

Supportingenieur (m/w/d)

Bereich Siedlungswasserwirtschaft / Bauinformatik / Geoinformatik

Was sind deine Aufgaben?

Du betreust Anwender/innen on-site oder remote im Bereich unserer innovativen Software ++SYSTEMS. Du bist also die zentrale Anlaufstelle aller IT-, programm- und ingenieurtechnischen Kundenanfragen. Du unterstützt, mit Deinem ingenieurtechnischen Fachwissen, unsere Kunden bei Ihren siedlungswasserwirtschaftlichen und baulichen Projekten. Für neue Anwendungen und beim technischen Support von bestehenden Anwendungen erstellst du zusammen mit deinem Team IT-Lösungskonzepte. Im engen Kontakt mit Entwicklungs- und Projektteams überwachst du Betrieb und Anwendungen, testest und integrierst neue Softwarekomponenten und verbesserst kontinuierlich den Supportprozess. Zudem bist du auch für die Durchführung von Anwender-Schulungen und Webinaren zuständig.

Was bringst du mit?

- Du hast ein Studium als Ingenieur oder eine Ausbildung als Techniker abgeschlossen oder verfügst über vergleichbare Qualifikationen. Kenntnisse und Erfahrung im Bereich Siedlungswasserwirtschaft sowie der Umgang mit hydraulischer Berechnungssoftware und/oder Kenntnisse in der Versorgung/Entsorgungstechnik sind von Vorteil.
- Du bist kommunikativ und siehst deine Tätigkeit als „Dienst und Leistung“ am Kunden.
- Du bist sicher im Umgang mit GIS/KIS Systemen und/oder CAD-Programmen oder bist bereit und wissbegierig, Dich selbstständig und engagiert in unsere Softwaresysteme einzuarbeiten und fehlendes Know-How anzueignen.
- Aufgabenstellungen kannst du durch deine guten analytischen Fähigkeiten zielorientiert und selbstständig strukturieren. Du erarbeitest kreative und effektive Lösungen.
- Teamarbeit ist für dich selbstverständlich, du bringst dich flexibel und engagiert ein.
- Du bewegst dich sicher in der deutschen Sprache und verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachkenntnisse sind willkommen.

Warum tandler.com?

- Spannende und anspruchsvolle Aufgaben mit Eigeninitiative und Gestaltungsfreiraum
- Ein innovatives Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem offenem Team
- Vielfältige Perspektiven für ihre persönliche und berufliche Entwicklung
- Zusätzliche Leistungen wie z.B. Firmenfitness
- Regelmäßige Events, Messe-Besuche, fachliche Weiterbildung

Wohin schickst du deine Bewerbung?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit frühest-möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung. Bitte sende diese per Post oder per E-Mail an:

tandler.com GmbH

Angela Tandler

Am Griesberg 25-27

84172 Buch am Erlbach

E-Mail: angela.tandler@tandler.com